

Allgemeine Geschäftsbedingungen ranQ

Version 1.0 gültig ab 1. August 2026



Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten in Verbindung mit unseren **Nutzungsbedingungen**, die für alle Abonnements **vorrangig** sind.

1. Bestellung und Rechnungsbegleichung

Die Dienstleistungen von ranQ werden ausschliesslich als Abonnement («Plan») mit einer festen Laufzeit angeboten. Ein Plan kann direkt auf der Website eigenständig bestellt oder über Mitarbeitende der cohaga AG in Form eines Angebots vereinbart werden. Nimmt der Kunde ein Angebot an, gilt der Vertrag mit der Bestätigung durch die cohaga AG als abgeschlossen.

Die cohaga AG verlangt bei Abonnements grundsätzlich eine Vorauszahlung via Kreditkarte, Debitkarte, TWINT oder Rechnung und schaltet den Zugang zur Plattform nach Zahlungseingang frei. Die Vorauszahlung erfolgt immer jährlich. Bei Rechnungsstellung ist der Betrag innerhalb von 14 Tagen zu begleichen; bei höheren Rechnungsbeträgen oder Neukunden kann die cohaga AG eine Vorauszahlung verlangen und die Leistungen erst nach Zahlungseingang freischalten.

Bei Abonnements haben die gesonderten Nutzungsbedingungen Vorrang, insbesondere in Bezug auf Laufzeit, Verlängerung, Kontingente und Kündigung.

2. Nutzungsrecht

Der Kunde erwirbt für die Dauer des Vertragsverhältnisses ein einfaches, nicht übertragbares Nutzungsrecht an den bereitgestellten Auswertungen und an den für ihn erstellten Inhalten, beschränkt auf die Nutzung und Publikation im Rahmen von ranQ. Ein zeitlich oder mengenmässig unbeschränktes Nutzungsrecht wird nicht eingeräumt. Der Umfang der Rechte ergibt sich abschliessend aus den Nutzungsbedingungen.

3. Nutzungsumfang und Konventionalstrafe

Alle durch die cohaga AG vermittelten Informationen, Auswertungen und Inhalte sind vertraulich zu behandeln und dienen ausschliesslich der Nutzung durch den Kunden als Rechnungsempfänger. **Die Weitergabe sowie der Wiederverkauf sind nicht zulässig. Ebenfalls nicht zulässig ist das systematische Auslesen von Inhalten des Verzeichnisses mittels automatisierter Verfahren sowie deren Verwendung zum Aufbau eigener Datenbestände oder zum Training von KI-Modellen.**

Verschuldensunabhängig wird bei Weitergabe, beim Wiederverkauf oder bei einem Verstoß gegen das Verbot des automatisierten Auslesens eine Konventionalstrafe in Höhe von CHF 1'000'000 fällig. Die zusätzliche Einforderung von Schadenersatz bleibt vorbehalten.

Weitere Schritte und rechtliche Massnahmen wegen vertragswidriger Verwendung bleiben vorbehalten. Die Bezahlung der Konventionalstrafe entbindet nicht vom Verbot der Weitergabe und des Wiederverkaufs.

4. Kontrolldaten

Zum Schutz gegen und als Kontrolle über vertragswidrige Verwendung können dem Verzeichnis Kontrolldaten beigegeben werden.

5. Datenherkunft und Erstellung der Inhalte

Die cohaga AG erstellt die Daten anhand von veröffentlichten oder von den betroffenen Personen und Unternehmen selbst allgemein zugänglich gemachten Angaben sowie anhand der vom Kunden gelieferten Informationen. Auswertungen, Scores und Inhalte werden dabei durch automatisierte Systeme und generative KI-Modelle erstellt und aufbereitet. Die Abfrage von KI-Systemen und Suchdiensten erfolgt zum Zeitpunkt der jeweiligen Auswertung und stellt eine Momentaufnahme dar.

6. Kein Erfolgsversprechen

Die cohaga AG schuldet keinen bestimmten Erfolg. Es werden keine bestimmte Platzierung, Nennung, Zitierung oder Sichtbarkeit in KI-Antworten, Suchergebnissen oder anderen Systemen Dritter zugesichert, ebenso wenig ein bestimmter Wert des ranQ Scores oder dessen Entwicklung.

7. Haftung

Die cohaga AG ist bestrebt, ihren Datenbestand stets zu pflegen und die Qualität der Daten und Inhalte sicherzustellen. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass diese bis zu einem gewissen Masse trotzdem Fehler enthalten können. **Vorbehaltlich gesetzlicher Vorgaben bzw. einer anderweitigen schriftlichen Vereinbarung schliesst die cohaga AG jegliche Garantie und Gewährleistung, insbesondere für Vollständigkeit, Aktualität, Verwertbarkeit oder Eignung zu einem bestimmten Zweck, im gesetzlich zulässigen Umfang aus.**

Die cohaga AG haftet nicht für Verfehlungen und Versäumnisse Dritter, nicht für Änderungen an KI-Systemen, Modellen, Schnittstellen oder Suchdiensten Dritter und nicht für Handlungen, welche im Zusammenhang mit der Nutzung der Daten und Inhalte stehen. Für die inhaltliche und fachliche Richtigkeit der von ihm freigegebenen Inhalte ist der Kunde verantwortlich; er ist insbesondere selbst für die Einhaltung des Datenschutzes, des UWG und sämtlicher anwendbarer Regularien zuständig.

Die Haftung der cohaga AG ist in jedem Fall auf denjenigen Betrag beschränkt, welcher dem Kunden für die entsprechende Leistung innerhalb der letzten zwölf Monate in Rechnung gestellt wurde. In keinem Fall haftet die cohaga AG für Folgeschäden, entgangenen Gewinn oder Reputationsschäden. Dieselben Haftungsbeschränkungen gelten auch für die Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen der cohaga AG.

8. Ergänzung und Änderung AGB

Die cohaga AG behält sich vor, die vorliegenden AGB jederzeit ohne Angabe von Gründen zu ergänzen, zu ändern und gegebenenfalls an die aktuellen gesetzlichen Vorschriften anzupassen (Änderungsvorbehalt). In einem solchen Fall werden die aktualisierten, geltenden AGB auf <https://cohaga.ch> zu finden sein, wo auf die Änderungen hingewiesen wird. Es gelten die jeweils aktuellen AGB zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses bzw. der Bestellung, wie sie auf der Website <https://cohaga.ch> veröffentlicht sind.

9. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Vereinbarung unwirksam oder unvollständig sein oder sollte die Erfüllung unmöglich werden, so wird hierdurch die Wirksamkeit der übrigen Teile der allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht beeinträchtigt. Die cohaga AG verpflichtet sich für diesen Fall, unverzüglich die unwirksame Bestimmung durch eine zulässige wirksame Bestimmung zu ersetzen, die nach ihrem Inhalt der ursprünglichen Absicht am nächsten kommt. Eventuelle Nebenabreden bedürfen zwingend der Schriftform.

10. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Die vorliegende Vereinbarung untersteht dem schweizerischen Recht. Ausschliesslicher Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten ist der Sitz der cohaga AG.